

Algemene voorwaarden opleidingen

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst tussen René Brandjes COACHING & THERAPIE en Susanne FINK Natuurgeneeskunde, hierna te noemen BUR Health, en de cursist.

1. Algemene begripsbepalingen

- Het opleidingscentrum: BUR Health
- De cursist: degene die zich door middel van het (elektronische) inschrijfformulier heeft ingeschreven voor een van de door BUR Health georganiseerde opleiding.
- Manual, handouts en website: studie informatie van het opleidingsinstituut waarin alle relevante gegevens van de betreffende opleiding(s) zijn vermeld.
- Opleidingen: synoniem voor training, workshop, cursus, informatiebijeenkomst, coaching waarbij BUR Health zorg draagt voor de inhoud en de docent(en)
- Studieovereenkomst: overeenkomst tussen BUR Health en cursist om de gevraagde opleiding te verzorgen respectievelijk te ontvangen tegen de vastgestelde vergoeding.

2. De opleiding

- a. BUR Health verzorgt de opleiding zoals deze vermeld staat op de website.

3. De overeenkomst tussen BUR Health en cursist

- a. De overeenkomst tussen het BUR Health en de cursist wordt aangegaan door middel van het elektronische inschrijfformulier of via aanmelding per e-mail.
- b. Na ontvangst van de inschrijving en de e-mail bevestiging door BUR Health treedt de studieovereenkomst in werking.
- c. De cursist ontvangt een bevestiging van inschrijving van het BUR Health in de vorm van een factuur.
- d. Indien de cursist jonger dan 18 jaar is, dient een wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier mede te ondertekenen.
- e. De cursist is gehouden iedere wijziging in de persoonlijke gegevens schriftelijk aan BUR Health te melden.
- f. *Door zich aan te melden accepteert de cursist eveneens de reservering met de aan de opleiding gerelateerde en gepubliceerde hotel- en verblijfskosten, te voldoen bij aankomst op de opleidingslocatie. Tevens accepteert de cursist de annuleringskosten die de opleidingslocatie hanteert. Zie artikel 7 voor de annuleringsvoorwaarden.*
- g. Door zich aan te melden accepteert cursist deze algemene voorwaarden.

4. Kosten van de opleiding

Aan de opleiding zijn onder meer de navolgende kosten verbonden:

- a. kosten voor deelname: BUR Health bepaalt de hoogte van de opleidingskosten en vermeldt dit op de website.
- b. leermiddelen: voor de workshops en opleidingen in 2018 en 2019 zijn de kosten voor leerboeken, dictaten inbegrepen. Werkmaterialen zoals mogelijke mestana doeken voor je mesa, stenen, kristallen e.d. dien je zelf te verzorgen. BUR Health informeert voor aanvang van de opleidingen wat er nodig is.

5. Betaling van de kosten voor de opleiding

- a. Betaling van de kosten dient bij inschrijving via de aangegeven betaalmogelijkheden bij vooruitbetaling te geschieden. De factuur gespecificeerd met 21% Btw wordt nagezonden. Indien gekozen is voor Directe Bankoverschrijving (en dus nog niet betaald is) kan de cursist dus een directe bankoverschrijving doen, maximaal binnen 14 dagen na factuurdatum.

6. De voorwaarden voor het annuleren van een opleiding

Indien de opleiding door de cursist wordt geannuleerd geldt de volgende annuleringsregeling:

- a. Annulering dient schriftelijk of via email te geschieden.
- b. Binnen 14 dagen na inschrijving is annulering kosteloos.
- c. Bij annulering tot 12 weken voor aanvang van de opleiding kan de cursist de opleiding annuleren, er wordt er 10% kosten in rekening gebracht.
- d. Bij annulering tussen de 12 en 8 weken voor aanvang van de opleiding is de cursist 50% van het bedrag voor de opleiding verschuldigd.
- e. Bij annulering minder dan 8 weken voor aanvang van de opleiding is de cursist het volledige cursusgeld verschuldigd.
- f. Pas bij bevestiging van de opzegging door het opleidingsinstituut via e-mail is de annulering geaccepteerd.
- g. Het is mogelijk een vervanger te sturen.

7. De voorwaarden voor het annuleren van de hotel- en verblijfskosten

Indien de opleiding door de cursist wordt geannuleerd geldt de volgende annuleringsregeling voor de gereserveerde hotel- en verblijfskosten. Hieronder gelden afgesproken percentages (gefixeerde schade) die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging, de eventueel te verwachten kostenbesparingen en inkomsten die de locatie verkrijgt uit het alsnog verkopen van de door jou geannuleerde hotel- en verblijf faciliteiten, naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten:

- Bij annulering meer dan 3 maanden voor aanvang eerste dag: 100% kosteloos annuleren
- Bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de eerste dag: 35% van de verblijfskosten
- Bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de eerste dag: 35% van de verblijfs- en verzorgingskosten;
- Bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de eerste dag: 40% van de verblijfs- en verzorgingskosten;
- Bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de eerste dag: 50% van de verblijfs- en verzorgingskosten;
- Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de eerste dag: 75% van de verblijfs- en verzorgingskosten;
- Bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de eerste dag: 90% van de verblijfskosten;
- Bij annulering op de eerste dag of later: de volledige verblijfs- en verzorgingskosten.

Onder verblijfs- en verzorgingskosten wordt in dit kader verstaan de door of namens BUR Health en verzorgende trainingslocaties gepubliceerde prijzen, exclusief reserveringskosten.

8. Beëindiging van de overeenkomst

- a. De cursist kan een overeenkomst
- b. st te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van het lesgeld of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
- c. Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid b bestaat, als het onderwijs door BUR Health met instemming van de cursist is begonnen, voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

- d. Bij overlijden van de cursist wordt de overeenkomst als beëindigd beschouwd met ingang van datum van overlijden.
- e. BUR Health is bevoegd eenzijdig de overeenkomst op te zeggen en te beëindigen, wanneer de cursist zich op dusdanige wijze gedraagt dat redelijkerwijs mag worden aan genomen dat de belangen van BUR Health of van andere cursisten daardoor ernstig worden geschaad. De verplichting tot betalen van de volledige kosten blijft daarbij onverminderd bestaan.

9. Invordering van de kosten voor de opleiding

- Ongeacht het hiervoor bepaalde zal, indien de cursist in gebreke blijft met betaling van de verschuldigde kosten voor de opleiding, tot incassomaatregelen worden overgegaan. Het nog te vorderen bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente en incasso- c.q. proceskosten.

10. Materialen en eigendomsrecht

- BUR Health bepaalt welke materialen tijdens de opleiding gebruikt worden en welke materialen tijdens de opleiding ter beschikking gesteld worden. Aangegeven zal worden waar bepaalde materialen aangeschaft kunnen worden.

11. Aansprakelijkheid

- a. Het opleidingsinstituut is niet verantwoordelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van aan cursisten toebehorende voorwerpen.
- b. Alle schade door de cursist toegebracht, hetzij moedwillig hetzij door onachtzaamheid, zal op kosten van de cursist of zijn wettelijk vertegenwoordiger worden hersteld.
- c. De cursist is aansprakelijk voor beschadigingen aan kleding en andere eigendommen van derden.
- d. BUR Health gaat in haar selectie uit van cursisten welke in staat zijn tot zelfreflectie, met een aan HBO gelijkwaardig denk- werkniveau. Het volgen van de opleiding is geheel op eigen risico van de cursist. Veranderingen in de persoonlijke levens- en arbeidsfeer welke mogelijk kunnen ontstaan door inzichten opgedaan naar aanleiding van de opleiding vallen buiten de verantwoordelijkheid van BUR Health.
- e. BUR Health gaat in haar selectie uit van cursisten die niet verslaafd zijn of onder behandeling staan van de geestelijke gezondheidszorg.
- f. Indien BUR Health om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Hiervoor dient de originele factuur te worden overlegd.
- g. Het is mogelijk dat BUR Health op haar website hyperlinks opneemt naar andere websites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke hyperlinks zijn louter informatief. BUR Health is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

12. Tijden en plaatsen voor de opleiding

- a. BUR Health is gerechtigd om in geval van onvoldoende aanmeldingen of anderszins de opleiding of lestijd minimaal 14 dagen voor aanvang van de opleiding te wijzigen. Indien de cursist met deze wijziging niet kan instemmen, kan de cursist dit binnen 14 dagen, schriftelijk kenbaar maken en zal de overeenkomst, zonder kosten voor de cursist worden ontbonden en een gedane aanbetaling zal door BUR Health worden gerestitueerd.

- b. BUR Health is gerechtigd in ernstige gevallen van overmacht de tijden waarop de opleiding plaats zal vinden dan wel de plaats waar de workshop plaats zal vinden tussentijds te wijzigen. In een dergelijk geval van overmacht kan geen beroep worden gedaan op de ontbindende voorwaarde zoals genoemd onder lid a.

13. Auteursrecht

- Het auteursrecht op het eigen lesmateriaal van BUR Health berust bij BUR Health. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorgaande schriftelijke toestemming van BUR Health.
- Tijdens de duur van de opleiding is het niet toegestaan zonder toestemming de technieken met anderen delen, tenzij nadrukkelijke toestemming van BUR Health is ontvangen.
- Tijdens opleidingen heeft BUR Health het recht foto's, video's en geluidsfragmenten te maken. Op deze beelden kan een deelnemer herkenbaar zijn, BUR Health heeft het recht om dit materiaal te gebruiken voor eventuele les-, informatie- en/of marketingdoeleinden.

14. Klachten

- a. Bij geschillen kunt u ons per brief of e-mail uw klacht indienen.

15. Website en studiemateriaal

- Druk- en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen van de inhoud van de opleidingen in de studiegids/website voorbehouden.

16. Vertrouwelijkheid

- Alle informatie die door klanten verstrekt wordt is vertrouwelijk voor BUR Health, haar medewerkers en de docenten.

BUR HEALTH
Krijn Taconiskade 256
1087 HW AMSTERDAM

BUR Health biedt coaching-, therapie- en gezondheidstrajecten voor bedrijven, ondernemers en particulieren. En workshops, trainingen en opleidingen '*BUR Methode © Sjamanisme voor Therapeuten ©*', '*Spirituele Hypnose*' en '*Ademhalings- & IJsbadtrainingen*'. BUR Health bestaat uit de samenwerkende praktijken:



René Brandjes
COACHING & THERAPIE

Susanne Fink
NATUURGENEESKUNDE